

ALIHANKINTA- JA KULJETUSSOPIMUS

KELAN SAIRAUSSVAKUUTUKSESTA KORVATTAVIEN TAKSIMATKOJEN VÄLITYKSESTÄ JA AJAMISESTA
XXXXXX MAAKUNNAN ALUEELLA

Sopimuksen osapuolet

Taksiyhtiö (Toimeksiantaja)

Lahden Aluetaksi Oy

Y-tunnus 0587608-7

Tyynentie 12, 15230 Lahti

toimisto@lahdenaluetaksi.fi

Liikenteenharjoittaja (Palveluntuottaja)

Y-tunnus

Osoite

Sähköposti

Taksiliikenneluvan numero

Liikenteestä vastaavan nimi

Puhelinnumero

Yrityskohtainen alennusprosentti

1. MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Sopimuksella tarkoitetaan tätä alihankinta- ja kuljetussopimusta liitteineen.
- 1.2 Taksiyhtiöllä tarkoitetaan Lahden Aluetaksi Oy:tä.
- 1.3 Liikenteenharjoittajalla (Palveluntuottajalla) tarkoitetaan sitä taksiyritystä, joka tuottaa Taksiyhtiölle tämän Sopimuksen mukaista kuljetuspalvelua.
- 1.4 Kelalla tarkoitetaan Kansaneläkelaitosta.
- 1.5 Kelasopimuksella tarkoitetaan Taksiyhtiön ja Kelan välistä sopimusta XXXXXX maakunnan sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen kokonaisvaltaisesta palvelutuotannosta, jonka mukaisesta palvelutuotannosta Taksiyhtiö vastaa Kelaan nähden kokonaisvastuullisesti 1.1.2027 alkavalla sopimuskaudella.
- 1.6 Palvelukuvauksella tarkoitetaan Kelan palvelukuvausasiakirjaa liitteineen (Liite 1).
- 1.7 Palvelulla tarkoitetaan kaikkia niitä tehtäviä, velvollisuuksia ja suoritteita, joita Liikenteenharjoittaja on velvollinen tekemään Sopimuksen sekä Taksiyhtiön tai Kelan antamien ohjeiden perusteella.

- 1.8 Vakuutetulla tarkoitetaan sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 2 §:ssä tarkoitettua henkilöä.
- 1.9 Tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679.

2. SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE

- 2.1 Osapuolet sopivat Kelan sairausvakuutuksesta korvattavien taksimatkojen tilausten välittämisestä ja ajamisesta XXXXXX maakunnan alueella sekä tähän liittyvästä maksuliikenteestä ja muusta toiminnasta osapuolten välillä ja osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista näiden tehtävien osalta. Sopimus perustuu Taksiyhtiön ja Kelan väliseen Kelasopimukseen.
- 2.2 Sopimuksen kohteena on vakuutetuille sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen toteuttaminen Palvelukuvauksessa esitetyllä tavalla Taksiyhtiön toimeksiannosta. Liikenteenharjoittaja on Taksiyhtiön kuljetusvastuullinen toimittaja, joka vastaa Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn palvelun tuottamisesta sekä tarvittaessa kuljetusten ja niihin liittyvän maksuliikenteen raportoinnista Taksiyhtiölle.
- 2.3 Sopimuksen mukainen palvelu alkaa 1.1.2027. Liikenteenharjoittaja sitoutuu tuottamaan palvelut mahdollisimman tehokkaasti ja korkeaa laatutasoa noudattaen.

3. TAKSIYHTIÖN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- 3.1 Taksiyhtiö välittää tilausvälityskeskukseensa tulleet tilaukset palvelun piirissä oleville Liikenteenharjoittajille ajoneuvon, sille ilmoitetun asemapaikan ja sijainnin, kuljettajan ominaisuudet sekä Liikenteenharjoittajan antaman alennuksen huomioiden. Alennus vaikuttaa ajoneuvojen ensisijaisuusjärjestykseen tilaukselle autoa haettaessa siten, että edullisin, tilauksen hoitamiseen vapaana oleva auto on ensisijainen saamaan tilauksen.
- 3.2 Taksiyhtiöllä on oikeus järjestää sopimuskauden aikana Kela-kuljetuspalveluiden välittäminen ja kuljetusten jako parhaaksi katsomallaan tavalla siten, että palvelutuotanto toteutuu Kelasopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. Kuljetusten jako voi vaihdella kunta-, tilanne- ja tapauskohtaisesti, eikä Taksiyhtiöllä ole velvollisuutta perustella tapauskohtaisesti, miten kyyti on jaettu. Taksiyhtiö sitoutuu kohtelevaan Liikenteenharjoittajia tasapuolisesti.
- 3.3 Taksiyhtiö voi käyttää kolmatta osapuolta velvollisuuksiensa täyttämiseksi esimerkiksi välitys- ja maksuliikennejärjestelmän osalta.
- 3.4 Taksiyhtiö ei vastaa kolmannelta osapuolelta johtuvista häiriöistä ja katkoksista tietoliikenteessä tai teknisessä järjestelmässä.
- 3.5 Taksiyhtiöllä on oikeus velvoittaa Liikenteenharjoittaja ja tämän henkilökunta osallistumaan Taksiyhtiön määrittelemiin koulutuksiin ilman eri korvausta.
- 3.6 Taksiyhtiö välittää, laskuttaa ja tilittää Liikenteenharjoittajalle palveluun liittyvät matkakorvaukset hintaliitteen mukaisesti vähennettynä Sopimuksen mukaisilla provisioilla sekä Liikenteenharjoittajan antamalla alennuksella (Liite 4 Palveluhinnasto ja Liite 2 Taksahinnasto). Selvyyden vuoksi todetaan, että Taksiyhtiö tai sen nimeämä kolmas osapuoli voi kohdassa 10 tarkoitettulla tavalla periä Liikenteenharjoittajalta maksut ja sopimussakot myös pidättämällä ne suoraan Liikenteenharjoittajalle tilitettävistä kuljetuskorvauksista.

4. TIEDONVAIHTO JA VIESTINTÄ

- 4.1 Osapuolten välisen tiedonvaihdon ensisijaisena kanavana käytetään sähköpostia. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan toimivan sähköpostiosoitteensa, ylläpitämään yhteystietojaan ja seuraamaan sähköpostiliikennettä. Henkilö- ja muiden luottamuksellisten tietojen välittämiseen sähköpostia ei saa käyttää salaamattomana kuin poikkeustilanteissa. Sopimusta koskeva ilmoitus sopijapuolen normaalisti käyttämään sähköpostiosoitteeseen katsotaan riittäväksi ilmoitukseksi.
- 4.2 Taksiyhtiö tiedottaa Liikenteenharjoittajia myös internetsivujensa ja muiden virallisten viestintäkanaviensa kautta. Liikenteenharjoittaja on velvollinen seuraamaan Taksiyhtiön tiedottamista näissä kanavissa.

- 4.3 Taksiyhtiö järjestää Liikenteenharjoittajille palvelupuhelinnumeron, johon Liikenteenharjoittaja tai kuljettaja voi ilmoittaa Kela-matkoihin liittyvistä muutoksista, kuten aikataulu- tai reittimuutoksista.
- 4.4 Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan Taksiyhtiölle kuljetuksia hoitavan auton autokohtaisen puhelinnumeron ja huolehtimaan, että Taksiyhtiön välityskeskuksesta on aina tiedossa oikea numero. Kela-välityksessä olevassa autossa tulee olla puhelin, josta aina välityskeskuksen henkilökunta tavoittaa kuljetusta suorittavan kuljettajan.

5. LIIKENTEENHARJOITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 5.1 Liikenteenharjoittaja sitoutuu vastaamaan Sopimuksen alaisista kuljetuksista kokonaisvastuullisesti sekä käyttämään Taksiyhtiön palveluja vain, jos se täyttää tämän Sopimuksen ehdot.
- 5.2 Liikenteenharjoittajalla tulee olla henkilöiden kuljettamiseen oikeuttava, voimassa oleva taksiliikennelupa tai muu viranomaisen myöntämä henkilökuljetuksiin oikeuttava lupa.
- 5.3 Liikenteenharjoittaja sitoutuu tuottamaan taksikuljetukset Kela Palvelukuvauksen (Liite 1) ja sen ehtojen mukaisesti siltä osin kuin ne liittyvät kyseiseen toimintaan, sekä noudattamaan Taksiyhtiön antamia toiminta- ja laatuohjeita.
- 5.4 Liikenteenharjoittajan on täytettävä tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:n edellytykset. Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan lain edellyttämät selvitykset ennen sopimuksen allekirjoittamista, sekä sen jälkeen aina pyydettyä, kuitenkin korkeintaan kolmen (3) kuukauden välein. Edellytysten täyttyminen voidaan osoittaa myös Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -palvelulla, tai muulla vastaavalla Taksiyhtiön hyväksymällä palvelulla.
- 5.5 Liikenteenharjoittajalla tulee olla koko sopimuskauden ajan voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, jonka enimmäiskorvaussumman on oltava vähintään 500 000 euroa. Vakuutuksen olemassaolo on pyynnöstä osoitettava Taksiyhtiölle.
- 5.6 Liikenteenharjoittaja vastaa omasta henkilöstöstään ja heidän kouluttamisestaan sekä siitä, että käyttämänsä henkilöstö noudattaa Sopimusta, sen liitteitä ja Sopimuksen perusteella annettuja ohjeita ja määräyksiä. Kaikkien taksikuljetuksia suorittavien kuljettajien tulee olla suorittanut Kelan ja Taksiyhtiön edellyttämät koulutukset, mukaan lukien erityisryhmien kuljettajakoulutus.
- 5.7 Liikenteenharjoittaja on velvollinen hyväksymään maksusuoritukset Taksiyhtiön määrittämin maksutavoin ja maksuvälinein.
- 5.8 Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan Sopimuksen alaiset kuljetukset moitteettomasti, erityisen huolellisesti ja turvallisesti sekä asiakastyytyväisyys huomioiden.
- 5.9 Taksiyhtiön niin päättäessä Liikenteenharjoittajan on kiinnitettävä taksiautonsa oikealle sivustalle Taksiyhtiön ohjeiden mukaisesti Taksiyhtiön toimittama, kooltaan korkeintaan 50 x 20 cm:n tarra, jonka tarkoituksena on, että asiakas tunnistaa Lahden Aluetaksin Kela-kuljetuksia suorittavan auton.
- 5.10 Taksiyhtiön niin päättäessä, Kela-ajoihin käytettävässä autossa on oltava näkyvissä Taksiyhtiön antama auton järjestysnumero kiinnitettynä niin, että se on selvästi luettavissa.
- 5.11 Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan Taksiyhtiölle viipymättä yrityksensä muuttuneista omistussuhteista, yhteystiedoista sekä maksuliikenne-, auto- ja kuljettajatiedoista.

6. KULJETUSTEHTÄVIEN HOITAMINEN

- 6.1 Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan hyväksymänsä kuljetukset ja niihin kohdistetut muutokset.
- 6.2 Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan Taksiyhtiön tarjoamat ajotarjoukset, ellei Liikenteenharjoittajalla ole perusteltua syytä kieltäytyä kuljetuksesta. Perustelluksi syyksi katsotaan esimerkiksi, että ajoneuvo on varattuna toiseen kuljetukseen tai ettei kuljetusta ehditä hoitaa kuljettajan työajan puitteissa. Taksiyhtiöllä on oikeus purkaa Sopimus, jos Liikenteenharjoittaja on hylännyt ajotarjouksia toistuvasti ja perusteettomasti. Sopimuksen purkamista edeltää varoitus ja keskustelu Liikenteenharjoittajan kanssa.

Toistuvasta ja perusteettomasta tilausten hylkäämisestä voidaan lisäksi periä Liitteen 3 (Sopimussakot) mukainen sopimussakko.

- 6.3 Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan Taksiyhtiön henkilökunnan antamia ohjeita Sopimuksen mukaisissa kuljetuksissa ja niihin liittyvässä toiminnassa.
- 6.4 Liikenteenharjoittaja on velvollinen tiedottamaan Taksiyhtiötä havaitsemistaan virheistä tilauksessa.
- 6.5 Liikenteenharjoittaja sitoutuu tarkistamaan kaikkien kuljetusasiakkaiden henkilöllisyyden Palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla.
- 6.6 Liikenteenharjoittaja ei saa myydä tai markkinoida muita kuin Taksiyhtiön palveluita suorittaessaan Taksiyhtiön välittämiä tilauksia.
- 6.7 Kuljetustehtäviä vastaanotettaessa ja suoritettaessa on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sen nojalla annettuja säännöksiä ja määräyksiä sekä Taksiyhtiön antamia toimintaohjeita ja Sopimuksen ja sen liitteiden ehtoja.
- 6.8 Taksiyhtiön kuljetustehtävää suorittaessaan Liikennöitsijän ei ole sallittua suorittaa samalla autolla samanaikaisesti muita, esimerkiksi muun välityskanavan kautta vastaanotettuja kuljetustehtäviä, eikä muut kuljetustehtävät ole peruste Sopimuksen mukaisen kuljetuksen myöhästymiselle tilauksen mukaisesta aikataulusta.

7. LIIKENTEENHARJOITAJAN AJONEUVOT JA TEKNINEN JÄRJESTELMÄ

- 7.1 Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan taksimatkat aina sillä autolla, jolle tilaus on välitetty. Tilausta ei ole oikeutta siirtää toiselle autolle ilman Taksiyhtiön lupaa. Muuttuneet autotiedot tulee ilmoittaa viipymättä Taksiyhtiölle.
- 7.2 Kaluston on kuuluttava M1- tai M2-ajoneuvoluokkaan ja täytettävä vähintään EURO 6 -päästönormi. Esteettömien sekä inva- ja parivarusteltujen ajoneuvojen on täytettävä voimassa olevat lait, asetukset, määräykset ja valmistajan vaatimukset sekä Palvelukuvauksen vaatimukset.
- 7.3 Tilausten vastaanottamiseksi Liikenteenharjoittajalla tulee olla Taksiyhtiön tai sen käyttämän kolmannen osapuolen hyväksymä välityspäätte autossaan. Liikenteenharjoittaja on velvollinen käyttämään välitys- ja maksuliikennejärjestelmää Taksiyhtiön antamien ohjeiden ja ohjesääntöjen mukaisesti. Välityslaitteen on oltava järjestelmään kirjautuneen autossa, eikä sitä saa luovuttaa muun haltuun, jättää valvomatta tai käyttää etähallinnan kautta. Välityslaitteen ilmoittamaa sijaintia tai toimintoja ei saa manipuloida.
- 7.4 Autossa on oltava Taksiyhtiön hyväksymä taksimittarijärjestelmä. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että taksimittarissa on hintaliitteen mukaiset taksat ja että niitä käytetään ohjeiden mukaisesti.
- 7.5 Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että edellytetty laitteisto ja siihen liittyvä ohjelmisto on toimintakunnossa. Taksiyhtiö ei vastaa laitteiston tai sen ohjelmiston toiminnasta, ellei asiasta ole tehty erillistä sopimusta. Muiden tarvittavien teknisten laitteiden hankkimisesta vastaa Liikenteenharjoittaja.
- 7.6 Liikenteenharjoittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Taksiyhtiöllä on aina ajantasaiset tiedot Liikenteenharjoittajan kalustosta, sen ominaisuuksista sekä henkilöstöstä.
- 7.7 Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan kuljetusta koskevan mittaridatan viipymättä ja viimeistään yhden (1) vuorokauden kuluessa kuljetuksen päättymisestä. Mikäli mittaridataa ei voida teknisestä tai muusta perustellusta syystä toimittaa, Liikenteenharjoittajan on toimitettava asianmukaisesti täytetty korjauslomake Taksiyhtiön ohjeiden mukaisesti samassa määräajassa.

8. ALIHANKINTAKIELTO

- 8.1 Liikenteenharjoittaja tuottaa tämän Sopimuksen mukaisen palvelun itse omalla kalustollaan tai hallinnassaan olevalla kalustolla ja omalla, työsuhteessaan olevalla henkilöstöllään.

- 8.2 Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta teettää tai siirtää Sopimuksen mukaisia tehtäviä tai palvelua miltään osin kolmannelle osapuolelle alihankintana. Kielto koskee kaikkia Sopimuksen mukaisia kuljetus- ja palvelutehtäviä kokonaisuudessaan. Liikenteenharjoittaja ei siten saa tuottaa Sopimuksen mukaista palvelua alihankintana millään tavoin eikä käyttää palvelun tuottamisessa toista liikenteenharjoittajaa tai muuta ulkopuolista toimijaa.
- 8.3 Liikenteenharjoittaja ei saa käyttää ulkopuolista henkilötietojen käsittelijää eikä muutakaan alihankkijaa henkilötietojen käsittelyssä, vaan sen on itse toimittava Sopimuksessa tarkoitettujen henkilötietojen käsittelijänä.
- 8.4 Alihankintakiellon rikkominen katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, joka oikeuttaa Taksyhtiön purkamaan Sopimuksen päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

9. REKISTERINPITO, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- 9.1 Kela on Kela-kuljetuksiin liittyvien henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännön mukainen rekisterinpitäjä. Taksyhtiö toimii näiden henkilötietojen käsittelijänä. Myös liikenteenharjoittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee henkilötietoja Kelan lukuun Taksyhtiön ja Kelan antamien ohjeiden mukaisesti osana palvelun tuottamista.
- 9.2 Liikenteenharjoittaja ja sen henkilöstö eivät saa käyttää Taksyhtiön sille siirtämiä henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen mukaisen taksipalvelun tuottamiseen. Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä Taksyhtiön ja Kelan Palvelukuvauksen sisältämiä ohjeita.
- 9.3 Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679 käsitellessään Sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa asiakkaiden henkilötietoja.
- 9.4 Liikenteenharjoittajalla ja sen henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus asiakkaiden henkilö-, yhteys- ja terveystietojen sisällöstä. Liikenteenharjoittajalla eikä sen käyttämällä henkilöstöllä ole oikeutta pitää omia rekistereitä Kelan hallinnoimista asiakastiedoista, joiden käsittelijänä Taksyhtiö toimii.
- 9.5 Liikenteenharjoittaja ei saa siirtää henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai mahdollistaa henkilötietoihin pääsyä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta. Liikenteenharjoittajan tulee myös varmistaa, että mikään hänen käyttämänsä palvelu ei siirrä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.
- 9.6 Liikenteenharjoittaja toteuttaa palvelunsa yhteydessä tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ja huolehtii siitä, että palveluissa käytettävät laitteet ja tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan. Liikenteenharjoittajan tietosuojan ja tietoturvan tulee olla vähintään itse auditoitua ja dokumentoitua.
- 9.7 Liikenteenharjoittaja varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä, ja että nämä henkilöt noudattavat salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta myös työsuhteensa päättymisen jälkeen, mistä Liikenteenharjoittajan tulee laatia erilliset salassapitosopimukset (Liite 5 Kela vaitiolositoumus).
- 9.8 Liikenteenharjoittaja ilmoittaa Taksyhtiölle viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa tiedon saatuaan kirjallisesti kaikista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista sekä rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Liikenteenharjoittaja avustaa Taksyhtiötä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisessa ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 32–36 artiklan mukaisten velvollisuuksien noudattamisessa ilman eri korvausta.
- 9.9 Liikenteenharjoittaja sitoutuu hävittämään kaikki Sopimuksen mukaista palvelua tuottaessaan haltuunsa saamat henkilötiedot, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeellista palvelun tuottamisen kannalta, ellei laki tai viranomaisten määräykset edellytä säilyttämistä.
- 9.10 Taksyhtiöllä ja/tai Kelalla taikka näiden valtuuttamalla auditoidulla on oikeus auditoida Liikenteenharjoittajan palvelua ja sen tietosuojaa. Liikenteenharjoittaja saattaa pyynnöstä Taksyhtiön

saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamiseksi, ja osallistuu auditointeihin.

10. MAKSUT

- 10.1 Liikenteenharjoittaja on velvollinen suorittamaan Taksiyhtiölle tai sen nimeämälle kolmannelle osapuolelle kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut eräpäivään mennessä. Taksiyhtiö tai sen nimeämä kolmas osapuoli voi laskutuksen sijaan pidättää maksut Liikenteenharjoittajalle suoritettavasta tilityksestä (Liite 4 Palveluhinnasto). Taksiyhtiö toimittaa Liikenteenharjoittajalle sähköisesti tilityserittelyn, josta ilmenee perityt maksut.
- 10.2 Taksiyhtiö perii Liikenteenharjoittajalta kertakorvauksena Palveluhinnaston mukaisen palvelun avausmaksun, jota ei palauteta Sopimuksen päättyessä. Lisäksi Taksiyhtiö perii palveluhinnaston mukaisesti kuukausimaksun sekä provision, joka lasketaan Liikenteenharjoittajan suorittamien korvattavien kuljetusten yhteenlasketuista arvonlisäverottomista kokonaishinnoista.
- 10.3 Mikäli Liikenteenharjoittaja tilaa ja vastaanottaa Taksiyhtiön tuottamia erityispalveluita, on hän velvollinen suorittamaan niistä Taksiyhtiön erikseen vahvistamat maksut.
- 10.4 Mikäli Taksiyhtiö on lopettanut palveluiden toimittamisen Liikenteenharjoittajasta johtuvasta syystä, on Liikenteenharjoittaja velvollinen suorittamaan palveluiden uudelleen avauksesta palveluhinnaston mukaisen maksun. Liikenteenharjoittaja on velvollinen suorittamaan Sopimuksen edellyttämät maksut myös siltä ajalta, kun palveluiden toimittaminen on Liikenteenharjoittajan sopimusrikkomuksen vuoksi lopetettu.

11. HINNAT

- 11.1 Liikenteenharjoittaja sitoutuu voimassa olevaan hinnoitteluun (Liite 2 Kela taksahinnasto). Valtioneuvosto vahvistaa asetuksella sairausvakuutuksesta korvattavien taksimatkojen enimmäishinnat. Näistä enimmäishinnoista lasketaan maakunta- ja palveluntuottajakohtaisesti käytettävä taksahinnasto sen alennusprosentin mukaisesti, jonka Taksiyhtiö on antanut osallistuessaan Kelan kilpailutukseen kokonaisvastuullisten palveluntuottajien valitsemiseksi kyseiseen maakuntaan. Liitteen 2 (Kela taksahinnasto) mukaiset taksat ovat Liikenteenharjoittajaa sitovia.
- 11.2 Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kuljetusten omavastuuosuus peritään Vakuutetulta Palvelukuvauksen ja Taksiyhtiön ohjeiden mukaisesti.
- 11.3 Arvonlisäverokannan muutos otetaan huomioon ottamalla käyttöön muutettu arvonlisävero.

12. MAKSULIIKENNE JA MATKAKORVAUKSET

- 12.1 Taksiyhtiö on velvollinen toimittamaan Kelan suorittaman tilityksen perusteella korvaukset Liikenteenharjoittajalle 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun Taksiyhtiö on vastaanottanut maksusuoritukset Kelalta. Liikenteenharjoittajalle maksettavista korvauksista vähennetään palveluhinnaston mukainen provisio (Liite 4 Palveluhinnasto).
- 12.2 Mikäli maksuliikenteessä ilmenee virheitä tai epäselvyyksiä, kuullaan Liikenteenharjoittajaa kirjallisesti. Liikenteenharjoittaja on velvollinen vastaamaan lisäselvityspyyntöön pyydettyllä tavalla kolmen arkipäivän kuluessa selvityspyynnön vastaanottamisesta.
- 12.3 Taksiyhtiö tai maksuliikenteen hoitaja ei maksa korvausta Liikenteenharjoittajalle Kelan korvaamaa osuutta ylittävältä osuudelta tai, jos Kela ei korvaa matkaa.
- 12.4 Taksiyhtiö voi periä Liikenteenharjoittajalta tämän virheellisestä toiminnasta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

13. AJOVUOROJÄRJESTELMÄ JA VÄHIMMÄISAJOVUOROT

- 13.1 Taksiyhtiö voi tarvittaessa laatia vähimmäisajovuorolistan tai ottaa käyttöön ajovuorojärjestelmän varmistaakseen palvelun saatavuuden kaikkina vuorokaudenaikoina. Liikenteenharjoittaja on velvollinen noudattamaan Taksiyhtiön laatimia vähimmäisajovuoroja ja ajovuorojärjestelmää.
- 13.2 Liikenteenharjoittajan auton tulee olla vahvistettujen vähimmäisajovuorojen aikana käytettävissä suorittamaan Sopimuksen mukaisia taksikuljetuksia. Liikenteenharjoittaja voi vähimmäisajovuoron aikana kuitenkin ajaa myös muita kuin Sopimuksen mukaisia taksikuljetuksia.

14. MUUTOSILMOITUKSET

- 14.1 Liikenteenharjoittajan on viivytyksettä ilmoitettava Taksiyhtiölle muuttuneet osoite- ja yhteystietonsa sekä Sopimuksen soveltamiseksi tarpeelliset tiedot, kuten auto-, maksuliikenne- ja kuljettajatiedot, Taksiyhtiön ohjeistamalla tavalla.

15. VALVONTA JA AUDITOINTI

- 15.1 Liikenteenharjoittaja on vastuussa siitä, että sen palveluksessa olevat henkilöt noudattavat Sopimusta kaikilta osin.
- 15.2 Taksiyhtiöllä on oikeus valvoa, että Liikenteenharjoittaja ja sen palveluksessa olevat henkilöt noudattavat Sopimusta ja sen liitteitä, sekä ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin havaituissa rikkomustapauksissa. Taksiyhtiö voi hyödyntää valvonnassa myös välitys- ja maksuliikennejärjestelmästä saatavia tietoja.
- 15.3 Taksiyhtiöllä ja Kelalla on oikeus sopimuskaudella auditoida Liikenteenharjoittajan palvelua ja sen vastaavuutta Sopimuksen ja Palvelukuvauksen vaatimuksiin. Taksiyhtiön ja Kelan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua palvelun kannalta tarpeellisiin Liikenteenharjoittajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin. Auditoinnista laaditaan raportti, ja auditointikäynnistä ilmoitetaan etukäteen.

16. RIKKOMUKSET JA SANKTIOT

- 16.1 Jos Liikenteenharjoittaja tai sen palveluksessa oleva henkilö rikkoo Sopimusta, voi Taksiyhtiö harkintansa mukaan antaa Liikenteenharjoittajalle varoituksen, keskeyttää tai lopettaa palveluiden toimittamisen määräajaksi, määrätä liitteessä määritellyn sopimussakon (Liite 3 Sopimussakot) tai purkaa Sopimuksen.
- 16.2 Liikenteenharjoittajalle voidaan määrätä edellä mainittuja seuraamuksia myös toistuvista taksiasiakkailta tai Kelalta tulleista palautteista, jotka koskevat huonoa asiakaspalvelua tai muutoin sopimatonta menettelyä taksitoiminnassa.
- 16.3 Sopimussakon suuruus määräytyy Liitteen 3 (Sopimussakot) mukaisesti. Sopimussakkoa voidaan periä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:
- vaitiolo- ja salassapitovelvollisuuden rikkominen;
 - toistuva ja perusteeton kyytien hylkääminen;
 - ajovuorojärjestelmän mukaisen päivystysvelvoitteen toistuva laiminlyönti;
 - asiakkaan henkilötietojen tarkistusvelvoitteen laiminlyönti;
 - muiden kuin sopimustaksojen käyttö tai muun kuin ilmoitetun ajoneuvon käyttö;
 - mittaridatan tai korjauslomakkeen toimittamisen laiminlyönti.
- 16.4 Sopimussakon suorittaminen ei rajoita Taksiyhtiön oikeutta vaatia korvausta muusta Sopimuksen mukaisesti korvattavasta vahingosta. Ennen sopimussakon määräämistä Liikenteenharjoittajalle annetaan pääsääntöisesti mahdollisuus korjata toimintansa, ellei rikkomus ole sellainen, ettei sitä voida korjata.
- 16.5 Sopimuksen osapuolet ovat sopimussakon lisäksi velvollisia korvaamaan sen välittömän vahingon, jonka he ovat aiheuttaneet toisilleen. Osapuolet eivät kuitenkaan vastaa toisilleen aiheutuneista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta taikka rikkomalla

vaitiolo- ja salassapitovelvoitteita tai henkilötietojen käsittelyä tai tietoturvaa koskevia määräyksiä. Välitöntä vahinkoa ovat esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, virheen selvittelystä ja reklamaatiosta aiheutuneet kulut sekä virheen korjaamisen aiheuttamat kustannukset.

- 16.6 Välittömänä tai välillisenä vahinkona ei korvata Liikenteenharjoittajalle sellaisia kuluja, kustannuksia tai ansionmenetyksiä, jotka ovat aiheutuneet Taksiyhtiön Liikenteenharjoittajalle antamasta kohdan 16 mukaisesta sanktiosta.
- 16.7 Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu osapuolesta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä (ylivoimainen este). Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo.
- 16.8 Liikenteenharjoittaja vastaa vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Mikäli Liikenteenharjoittajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi vakuutettu ei ole saanut tarvitsemaansa kuljetusta ja on tämän vuoksi hankkinut matkansa muulla tavoin, Liikenteenharjoittajan tulee korvata vakuutetulle tästä aiheutuneet kustannukset.
- 16.9 Mikäli Taksiyhtiöön kohdistuu Kelasopimuksen mukainen sanktio Liikenteenharjoittajan toiminnasta johtuen, on Liikenteenharjoittaja velvollinen korvaamaan Taksiyhtiölle kyseistä sanktiota vastaavasti.

17. MARKKINOINTI JA REFERENSSIT

- 17.1 Liikenteenharjoittaja ei saa käyttää Sopimusta tai Taksiyhtiön nimeä markkinoinnissaan eikä referenssietona ilman Taksiyhtiön kirjallista suostumusta.

18. ERIMIELISYYDET

- 18.1 Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluin ei päästä osapuolia tyydyttävään ratkaisuun kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa kirjallisesta ilmoituksesta neuvottelujen aloittamisesta, ratkaistaan asia lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Osapuolet valitsevat välitystuomarin, ja ellei yksimielisyyteen päästä, välitystuomarin nimittää Keskuskauppakamarin välityslautakunta. Välimiesmenettelyn paikka on Lahti ja menettelykieli suomi.

19. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET SOPIMUKSEEN

- 19.1 Sopimus astuu voimaan sen allekirjoittamisella. Sopimuksen mukainen toiminta alkaa 1.1.2027. Sopimus on voimassa määräaikaisena Taksiyhtiön ja Kelan välisen sopimuksen sopimuskauden päättymispäivään, 31.12.2030, asti. Mikäli Kela käyttää hankintasopimukseen sisältyvän optiokauden, jatkuu tämän Sopimuksen voimassaolo yhtäaikaisesti jatkettun sopimuskauden kanssa, kuitenkin enintään 31.12.2031 asti.
- 19.2 Mikäli Taksiyhtiön ja Kelan välinen sopimus irtisanotaan tai puretaan taikka päättyy muusta syystä, Taksiyhtiöllä on oikeus vastaavasti joko purkaa tämä Sopimus välittömin vaikutuksin tai irtisanoa tämä Sopimus noudattaen samaa irtisanomisaikaa, mitä Taksiyhtiön ja Kelan välillä on sovittu sopimuksen irtisanomisesta.
- 19.3 Tällä Sopimuksella on kahden kuukauden irtisanomisaika. Sopimuksen irtisanomisesta on ilmoitettava toiselle osapuolelle aina kirjallisesti. Irtisanomisaika lasketaan siitä, kun toinen osapuoli on saanut ilmoituksen todistettavasti tietoonsa, mutta kuitenkin viimeistään seitsemän päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.
- 19.4 Taksiyhtiö voi muuttaa Sopimusta ja sen liitteitä koskevia ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään kaksi kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Mikäli

Liikenteenharjoittaja ei hyväksy muutoksia, on sillä oikeus irtisanoa Sopimus kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kuukauden kuluessa kirjallisen muutosilmoituksen päiväyksestä.

19.5 Taksiyhtiöllä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- Liikenteenharjoittaja on laiminlyönyt kohdassa 10 määritellyt maksuvelvollisuutensa yhtäjaksoisesti kolmen (3) kuukauden ajan tai siten, että suorittamattomien maksujen määrä vastaa Sopimuksen perusteella yhteensä kolmelta (3) kuukaudelta suoritettavien maksujen määrää;
- jos Liikenteenharjoittaja menettää tai luopuu henkilöiden kuljettamiseen oikeuttavasta luvasta
- jos Liikenteenharjoittajan yritys on toimintakiellossa
- Liikenteenharjoittaja rikkoo kohdan 8 alihankintakieltoa;
- Liikenteenharjoittaja rikkoo olennaisesti Sopimusta, Palvelukuvausta taikka henkilötietojen käsittelyä tai tietoturvaa koskevia ehtoja;
- Liikenteenharjoittaja asetetaan konkurssiin tai suoritustilaan; tai
- toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää Liikenteenharjoittajan toiminnan.

Tällöin Taksiyhtiö lopettaa tilausten välittämisen välittömästi, ja Liikenteenharjoittajan tulee suorittaa Taksiyhtiölle irtisanomisajan mukaiset maksunsa.

19.6 Sopimus on aina irtisanottava ja purettava kirjallisella ilmoituksella.

19.7 Mikäli Liikenteenharjoittajan ja/tai hänen edustamassaan yrityksessä määräysvalta muuttuu (kuten yrityskaupan, sulautumisen tai muun omistusjärjestelyn seurauksena) siten, että yli viisikymmentä prosenttia (50 %) osakkeista tai äänivallasta siirtyy uudelle omistajalle, on Taksiyhtiöllä oikeus purkaa tämä Sopimus päättymään välittömästi ilman korvausvelvollisuutta. Purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun tieto määräysvallan muutoksesta on saatu. Liikenteenharjoittajan on ilmoitettava Taksiyhtiölle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivää ennen em. järjestelyn toteutumista, mikäli sen määräysvallassa tapahtuu muutos.

20. SALASSAPITO

- 20.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen sekä kaiken toisiltaan saamansa Sopimusta tai sen toteuttamista koskevan aineiston, mukaan lukien Taksiyhtiön asiakkaita koskevat tiedot sekä osapuolten liikesalaisuudet. Salassa pidettävää aineistoa ei saa käyttää muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen eikä luovuttaa ulkopuoliselle taholle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Minkäänlaista Taksiyhtiön tietoa ei saa luovuttaa Taksiyhtiön kilpailijoille.
- 20.2 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista, jonka osapuoli on laillisesti saanut haltuunsa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, taikka tietoja siltä osin kuin ne on voimassa olevan lain perusteella luovutettava viranomaiselle tai muulle laissa määrätyle taholle.
- 20.3 Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että salassapitomääräykset koskevat kaikkia sen palveluksessa olevia henkilöitä, ja huolehtii tarvittaessa sekä Taksiyhtiön niin vaatiessa erillisistä kirjallisista salassapitosopimuksista palveluksessaan olevien henkilöiden kanssa. Liikenteenharjoittajan on pidettävä kirjaa henkilöistä, joilla on pääsy salassa pidettävään aineistoon.
- 20.4 Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa osapuolen on palautettava tai toisen osapuolen suostumuksella hävitettävä toisen osapuolen aineisto, ellei laki tai viranomaisten määräykset edellytä säilyttämistä.
- 20.5 Mikäli Liikenteenharjoittaja ei noudata tämän salassapitolausekkeen velvoitteita, Liikenteenharjoittaja sitoutuu korvaamaan Taksiyhtiölle kaikki sopimusrikkomuksesta aiheutuneet vahingot. Vahingonkorvauksen lisäksi Liikenteenharjoittajan on suoritettava Taksiyhtiölle sopimussakkona 2 000 euroa jokaisesta tätä salassapitolausekettä koskevasta sopimusrikkomuksesta.
- 20.6 Tämän salassapitolausekkeen määräykset ovat voimassa viiden vuoden ajan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

21. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 21.1 Liikenteenharjoittaja ei saa siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle. Taksiyhtiöllä on oikeus siirtää tämä Sopimus kolmannelle osapuolelle.

22. LIITELUETTELO

- Liite 1 Kela Palvelukuvaus
- Liite 2 Kela taksahinnasto
- Liite 3 Sopimussakot
- Liite 4 Palveluhinnasto
- Liite 5 Kela vaitiolositoumus

23. MUUT EHDOT

- 23.2 Mikäli Sopimus ja sen liitteet ovat keskenään ristiriitaisia, sopimusdokumenttien pätemisjärjestys sopimusehtoja tulkittaessa on seuraava: ensimmäisenä pätee tämä Sopimus ja sen jälkeen liitteet niiden numeron mukaisessa järjestyksessä.

24. ALLEKIRJOITUKSET

- 24.1 Tämä sopimus on luotu ja allekirjoitettu sähköisesti. Sopimuskopio toimitetaan molemmille osapuolille Sopimuksessa ilmoitettuihin sähköpostiosoitteisiin.

Liikenteenharjoittaja vakuuttaa, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Palveluntuottaja myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.

Taksiyhtiö

, toimitusjohtaja, Lahden Aluetaksi Oy

Liikenteenharjoittaja

Liikenteenharjoittajan allekirjoitus, allekirjoitetaan sähköisesti