

Taksiyhtiön ja Liikenteenharjoittajan välisen sopimuksen tai sen ehtojen rikkomisesta on Liikenteenharjoittaja velvollinen korvaamaan Taksiyhtiölle.

Sopimussakko 500,00 euroa

- Asiakkaan henkilötietojen tarkistusvelvoitteen laiminlyönti.
- Toistuvat Asiakkailta tai Kelalta tulleet palautteet, jotka koskevat huonoa asiakaspalvelua tai muutoin sopimatonta menettelyä kuljetusten suorittamisessa.

Sopimussakko 1000,00 euroa

- Liikenteenharjoittaja jatkaa toimintaa, josta sille on jo määrätty edellisen kohdan (sopimussakko 500,00 euroa) mukainen sopimussakko ja annettu mahdollisuus korjata toimintaansa.
- Liikenteenharjoittajan toiminta on toistuvasti Taksiyhtiön ja Liikenteenharjoittajan välisen sopimuksen, sen ehtojen, Kela palvelukuvauksen tai Taksiyhtiön tai Kelan antamien ohjeiden vastaista.
- Toistuva tarjottujen tilausten hylkääminen
- Vähimmäisajovuorovelvoitteen toistuva laiminlyönti.
- Asiakkaan henkilötietojen tarkistusvelvoitteen laiminlyönti.
- Mittaridatan tai maksuliikenteen korjauslomakkeen toimittamisen laiminlyönti.
- Liikenteenharjoittaja on tahallisesti omaa hyötyä saavuttaakseen tai rikkeiden paljastumista välttääkseen antanut taksiyhtiölle väärää tietoa liittyen sopimuksessa tai sen liitteissä määriteltäviin tietoihin tai toteutuneeseen palvelu laatuun.

Sopimussakko 2000,00 euroa

- Liikenteenharjoittaja jatkaa toimintaa, josta sille on jo määrätty edellisen kohdan (sopimussakko 1000,00 euroa) mukainen sopimussakko ja annettu mahdollisuus korjata toimintaansa.
- Muun kuin Liikenteenharjoittajan Kela välitykseen liittämän ajoneuvon käyttö kuljetuksen suorittamiseen.